



COMUNE DI CERANO
PROVINCIA DI NOVARA

Con la presente siamo a darvi informazioni utili al servizio in oggetto.

Il servizio di ristorazione è totalmente informatizzato, lo stesso viene erogato a fronte di un pagamento anticipato (acquisto di "buoni virtuali") presso i seguenti esercizi commerciali di Cerano attualmente accreditati :

- **Tabaccheria Buslacchi Marco RIV. 1** *Piazza San Gervasio, 9*
- **La Cartoleria di Anna** *Via Gramsci, 7*
- **PagoPA** *direttamente dal Portale Genitori o da APP "SchoolNet"*

La s.v. potrà acquistare per ogni alunno della sua famiglia un credito che verrà decurtato automaticamente ad ogni pasto ordinato.

La ricarica del credito si realizza comunicando al rivenditore dell'esercizio convenzionato, oltre all'importo che intendete versare, **(in contanti a multipli di cinque pasti – un pasto costa € 5,00 – dal 01.01.2023 approvato con deliberazione di GC 161/2022)** il Codice Utente personale dell'alunno interessato

Al termine dell'operazione riceverete, a conferma dell'avvenuta ricarica, una ricevuta riferita all'acquisto effettuato (vi consigliamo di conservare le copie delle ricevute).

Sarà possibile verificare la situazione aggiornata del credito e dei giorni di presenza digitando:

Codice Utente e Password

nel sito <http://193.201.171.93/ceranoportalegen>, link presente anche nel sito del comune di Cerano oppure tramite l'applicazione: comunicAPP.

Nella sezione *comunicazioni* (portale ed app) è possibile aggiornare in qualsiasi momento il proprio indirizzo mail e numero di cellulare, si ricorda che è attivo il servizio di SmS, il quale invia un messaggio di promemoria di ricarica ogni qualvolta il vostro credito sia inferiore a 25,00€

Per le **variazioni dei menù** occorre compilare un modulo (scaricabile dal sito Comune di Cerano, oppure ritirabile presso l'ufficio di segreteria generale) allegare il Certificato medico regionale del Pediatra o dell'Allergologo, indicante la patologia, gli alimenti da evitare e la documentazione specialistica (rst, prick test ...) attestanti l'allergia/intolleranza. Tutta la documentazione potrà essere consegnata all'A.S.L. No v.le Roma, 7 tel. 0321374302/308 - fax 0321374303 - e-mail sian.nov@asl.novara.it o presso il Comune di Cerano Ufficio Scuola, piazza Crespi , 11 - tel 03217714211 - e-mail segreteria@comune.cerano.no.it.

Per le diete leggere: in caso di lievi indisposizioni temporanee, **per un massimo di tre giorni**, per le quali non è necessario presentare attestazione del Pediatra, è possibile prenotare il pasto bianco (vedi modalità di prenotazione pasti).

Si coglie l'occasione per rivolgervi i nostri più cordiali saluti.

L'Amministrazione Comunale