

**Comune di Cerano**  
**Provincia di Novara**  
**Piano dettagliato degli Obiettivi suddivisi per Centro di**  
**Responsabilità**

**Missione:** 12 - Diritti sociali, politiche sociali e famiglia

**Programma:** 01 - Interventi per l'infanzia e i minori e per asili nido

Obiettivo Gestionale	OBJ 2021 - ESTENSIONE DEL SERVIZIO ASILO NIDO
Descrizione	Il servizio ordinario Asilo Nido, previsto dalla normativa contrattuale, si estende su 42 settimane a partire dal mese di settembre a tutto il mese di giugno. Tuttavia, seppure il mese di luglio interessa già la stagione estiva, le attività produttive sono comunque attive e le famiglie spesso richiedono la possibilità di una prosecuzione del servizio. Le educatrici comunali hanno proposto all'attenzione dell'Amministrazione comunale un progetto educativo da attuare nelle prime tre settimane di luglio, senza interruzioni rispetto al calendario ordinario. La proposta permette di soddisfare le esigenze di custodia in un periodo antecedente la sospensione feriale di uffici e stabilimenti produttivi, contribuendo a sostenere le famiglie nelle cure parentali.
Peso	1
Anno di scadenza	2021
Assegnazione CDR	1 - Area affari generali, socio assistenziale e scuola

Fasi di attuazione		
1	Predisposizione di un progetto educativo rivolto agli iscritti dell'Asilo Nido	
2	Estensione del servizio Asilo Nido	

Cronoprogramma													
Descrizione	Anno	Gen	Feb	Mar	Apr	Mag	Giu	Lug	Ago	Set	Ott	Nov	Dic
Predisposizione di un progetto educativo rivolto agli iscritti dell'Asilo Nido	2021												
Estensione del servizio Asilo Nido	2021												

Indici				
Titolo	Valore atteso anno corrente	Valore raggiunto	2022	2023
I11009 - OBJ 2021 - % rispetto fasi e tempi obiettivo Asilo Nido	100	0	0	0
I11010 - OBJ 2021 - n. iscritti al servizio Asilo Nido estivo	11	0	0	0
I1403 - N. settimane apertura nido estivo comunale	3	0	0	0

**Missione:** 01 - Servizi istituzionali, generali e di gestione

**Programma:** 04 - Gestione delle entrate tributarie e servizi fiscali

Obiettivo Gestionale	OBJ 2021 - TRIBUTI COMUNALI 2021
<b>Descrizione</b>	Servizio di assistenza fiscale per il calcolo dell'IMU dovuta per l'anno 2021 e stampa del modello di pagamento F24, che tenuto conto del perdurare dell'emergenza pandemica, viene organizzato privilegiando soluzioni digitali e canali di interlocuzione programmata. La condizione essenziale per rendere ai cittadini un servizio di assistenza fiscale è il costante aggiornamento della banca dati dei tributi comunali, sulla base dei dati al tempo disponibili. Il Servizio può essere svolto in due modalità: 1-Servizio di assistenza fiscale "online" fruibile mediante due procedure distinte: a) accesso con credenziali (dal 30.09.2021 e per tutti i neoiscritti con SPID), al Portale del Contribuente del Comune di Cerano, il contribuente potrà così visionare i versamenti pregressi, gli immobili di sua proprietà, verificarne l'esattezza, stampare direttamente il modulo F24 per il versamento, contattare l'Ufficio Tributi in caso di dubbi o discordanze; b) accesso senza credenziali al Portale del Contribuente del Comune di Cerano, il contribuente che dispone dei dati relativi ai propri immobili, potrà utilizzare la calcolatrice online per effettuare il calcolo e la stampa del modello di pagamento senza accedere alla banca dati comunale. 2-Servizio di assistenza fiscale diretta: stante il perdurare dell'emergenza sanitaria in corso, per il servizio di assistenza fiscale è previsto che l'accesso del cittadino alle strutture comunali potrà avvenire solo previa prenotazione mediante posta elettronica o prenotazione telefonica. L'obiettivo mira a rendere il contribuente consapevole in modo puntuale del proprio onere tributario, a verificare le informazioni presenti nella banca dati comunale, incentivare l'utilizzo del canale telematico con indubbi vantaggi sia in termini di economicità che di tempestività del servizio reso e a favorire i pagamenti in autoliquidazione contribuendo alla realizzazione degli incassi in conto alle somme previste a bilancio. Sulla base della esperienza maturata, si propone di confermare l'accesso al servizio a tutti i contribuenti IMU, senza fissare un limite al numero ed alla tipologia di immobili posseduti.
<b>Peso</b>	1
<b>Anno di scadenza</b>	2021
<b>Assegnazione CDR</b>	2 - Area economico finanziaria

#### Fasi di attuazione

<b>1</b>	Aggiornamento costante della banca dati relativa ai tributi	<b>3</b>	Implementazione del servizio di assistenza fiscale diretto con prenotazione
<b>2</b>	Implementazione del servizio di assistenza fiscale da remoto		

#### Cronoprogramma

Descrizione	Anno	Gen	Feb	Mar	Apr	Mag	Giu	Lug	Ago	Set	Ott	Nov	Dic
Aggiornamento costante della banca dati relativa ai tributi	2021												
Implementazione del servizio di assistenza fiscale da remoto	2021												
Implementazione del servizio di assistenza fiscale diretto con prenotazione	2021												

#### Indici

Titolo	Valore atteso anno corrente	Valore raggiunto	2022	2023
I11005 - OBJ 2021 - % rispetto fasi e tempi obiettivo tributi	100	0	0	0
I11007 - OBJ 2021 - n. fruitori del servizio di assistenza fiscale (obiettivo tributi)	700	0	0	0

### Considerazioni

Non si ritiene di rilevare il grado di soddisfazione del cittadino per il servizio reso in quanto, non disponendo di strumenti digitali che consentano la rilevazione del gradimento si renderebbe necessaria la consegna di modulo cartaceo che mal si concilia con le vigenti disposizioni sanitarie.

**Missione:** 03 - Ordine pubblico e sicurezza

**Programma:** 01 - Polizia locale e amministrativa

Obiettivo Gestionale	OBJ 2021 - CERANO SICURA 2021
<b>Descrizione</b>	L' obiettivo si compone dei seguenti punti: 1- PATTUGLIAMENTI SERALI/NOTTURNI: si intende aumentare quantitativamente i servizi esterni sul territorio con lo svolgimento, oltre i normali turni di servizio, di un pattugliamento settimanale nelle ore serali e notturne nel periodo intercorrente tra il 24 maggio 2021 e il 31 dicembre 2021. Verranno svolti complessivamente 12 pattugliamenti dalle ore 20:00 alle ore 24:00 per un totale di n. 96 ore a progetto. La pattuglia serale/notturna verrà effettuata o il venerdì o il sabato, salvo casi eccezionali. 2 - SERVIZI DOMENICALI E FESTIVI: per tutto il 2021 si garantisce l'estensione dell'orario di servizio nei giorni domenicali e festivi per la vigilanza sul rispetto delle regole imposte dallo Stato o dalla Regione Piemonte a causa dell'emergenza sanitaria COVID-19 e il controllo sulle eventuali manifestazioni pubbliche. 3 - SERVIZI PER LA FESTA PATRONALE: si garantisce l'estensione dell'orario di servizio durante lo svolgimento della Festa Patronale Beato Pacifico e di altre numerose manifestazioni organizzate dal Comune o dalle associazioni durante il mese di settembre 2021.
<b>Peso</b>	1
<b>Anno di scadenza</b>	2021
<b>Assegnazione CDR</b>	5 - Area polizia municipale e commerciale

#### Fasi di attuazione

<b>1</b>	Pattugliamenti serali/notturni	<b>3</b>	Servizi per festa patronale
<b>2</b>	Servizi domenicali e festivi		

#### Cronoprogramma

Descrizione	Anno	Gen	Feb	Mar	Apr	Mag	Giu	Lug	Ago	Set	Ott	Nov	Dic
Pattugliamenti serali/notturni	2021												
Servizi domenicali e festivi	2021												
Servizi per festa patronale	2021												

#### Indici

Titolo	Valore atteso anno corrente	Valore raggiunto	2022	2023
I11011 - OBJ 2021 - % rispetto fasi e tempi obiettivo PM	100	0	100	100
I11012 - OBJ 2021 - n. di pattugliamenti serali/notturni	12	0	12	12
I2001 - OBJ 2021 - % domeniche e festivi con servizi con estensione di orario (Polizia Municipale)	100	0	100	100
I2002 - OBJ 2021 - Presidio Festa Patronale (Polizia Municipale: sì=100; no=0)	100	0	100	100