

**Comune di Cerano**  
**Nucleo di Valutazione**

**Al Sindaco**  
**Ai Responsabili di Servizio**  
**Al Collegio revisori dei conti**

Verbale n.5/2016  
Cerano, 23 giugno 2016

**Oggetto: validazione del piano delle performance e degli obiettivi strategici – anno 2016**

**Visto che**

Il gruppo dirigente in collaborazione con gli amministratori e con il coordinamento del Segretario Generale del Comune di Cerano ha predisposto un dettagliato piano delle performance per l'anno 2016 (allegato n.1) composto da:

- processi di performance
- obiettivi gestionali

Esaminate le schede di performance su supporto informatico e cartaceo osserva quanto segue:

- che in ragione della nuova contabilità armonizzata sono stati rivisti i processi di performance e pertanto i dati relativi al triennio 2013-2015 sono presenti nel precedente piano performance. Mentre la struttura del nuovo piano si è dotata delle valorizzazioni degli indici e degli indicatori per il triennio successivo così come previsto dalle norme;
- Si invita l'AC e i responsabili a predisporre indicatori e strumenti di rilevazione della qualità dei servizi al fine di verificare il grado di soddisfazione dei cittadini. Vista la complessità delle rilevazioni e la carenza di personale è auspicabile che la Customer Satisfaction si attui con la relativa gradualità.

Conseguentemente il NV esprime parere favorevole sul Piano delle Performance anno 2016 e invita la GC ad approvare formalmente tale documento.

**Il Nucleo prevede di svolgere una verifica intermedia per il mese di ottobre. Pertanto si inviato i responsabili a produrre i dati di monitoraggio ed eventualmente richieste di modifica degli indicatori che degli obiettivi e delle risorse finanziarie.**

**Inoltre, si invitano i Responsabili di Servizio ad elaborare il Piano delle Performance consuntivato entro il 31 Gennaio 2016 al fine di iniziare il percorso valutativo dell'anno 2016.**



Il segretario in qualità di coordinatore procederà a stabilire e comunicare le tempistiche e le modalità per la verifica di monitoraggio.

Nucleo  
Dott. Matteo Francavilla

