

Comune di Cerano
Nucleo di Valutazione

Al Sindaco
Ai Responsabili di Servizio
Al Collegio revisori dei conti

Cerano, 6 giugno 2017

Oggetto: validazione del piano delle performance e degli obiettivi strategici – anno 2017

Visto che

Il gruppo dirigente in collaborazione con gli amministratori e con il coordinamento del Segretario Generale del Comune di Cerano ha predisposto un dettagliato piano delle performance per l'anno 2017 (allegato n.1) composto da:

- processi di performance
- obiettivi gestionali

Esaminate le schede di performance su supporto informatico e cartaceo osserva quanto segue:

- Si invita l'AC e i responsabili a predisporre indicatori e strumenti di rilevazione della qualità dei servizi al fine di verificare il grado di soddisfazione dei cittadini. Vista la complessità delle rilevazioni e la carenza di personale è auspicabile che la Customer Satisfaction si attui con la relativa gradualità.

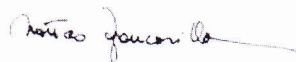
Conseguentemente il NV esprime parere favorevole sul Piano delle Performance anno 2017 e invita la GC ad approvare formalmente tale documento.

Il Nucleo prevede di svolgere una verifica intermedia per il mese di settembre 2017. Pertanto si inviato i responsabili a produrre i dati di monitoraggio ed eventualmente richieste di modifica degli indicatori che degli obiettivi e delle risorse finanziarie. Inoltre, si invitano i Responsabili di Servizio ad elaborare il Piano delle Performance consuntivato entro il 31 Gennaio 2017 al fine di iniziare il percorso valutativo dell'anno 2017.

Il segretario in qualità di coordinatore procederà a stabilire e comunicare le tempistiche e le modalità per la verifica di monitoraggio.

Nucleo

Dott. Matteo Francavilla

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Matteo Francavilla", with a long horizontal stroke extending to the right.