



CONSORZIO INTERCOMUNALE PER LA GESTIONE  
DEI SERVIZI SOCIO-ASSISTENZIALI  
DELL'OVEST TICINO



**#SIAMO VICINO A TE  
SPORTELLO ASCOLTO  
TELEFONICO  
0321 085166**



**Lo sportello ascolto telefonico è un servizio gratuito**

- **FORNISCE SOSTEGNO** a chi ha difficoltà a gestire il disagio emozionale causato da questa emergenza sanitaria, una situazione inattesa e straordinaria per tutti noi. La realtà quotidiana crea, infatti, quella che è stata definita "ansia sociale".
- **AIUTA A CONDIVIDERE LE EMOZIONI** ed a ridurre, attraverso il dialogo, la spiacevole sensazione di isolamento.

**Chi si rivolge allo sportello ascolto telefonico:**

- **DIALOGA** con l'operatore esprimendo il proprio stato d'animo, le proprie sensazioni, timori e speranze.
- **CONDIVIDE** con l'operatore riflessioni e considerazioni personali.
- **CHIEDE INFORMAZIONI** a proposito dei servizi a sostegno della popolazione, organizzati e attivati direttamente dal **CONSORZIO CISA** e dai singoli Comuni che lo costituiscono.

**LO SPORTELLO ASCOLTO È ATTIVO  
DA LUNEDÌ A VENERDÌ  
DALLE ORE 10,00 ALLE ORE 12,00  
DALLE ORE 15,00 ALLE ORE 17,00  
CHIMANDO IL NUMERO 0321 085166**

**Gli operatori sono volontari ed appartengono a figure professionali (psicologi psicoterapeuti e counselor) con competenze nelle tecniche dell'ascolto attivo.**

**Questo servizio è operativo grazie alla collaborazione di:**

**Unità di Protezione Civile dell'Associazione Nazionale Alpini - Novara  
As.Co.S. (Assistenza Counseling Sistemico) - Novara  
M.G.B. Consulting s.r.l. - Novara, per il supporto tecnico e informatico**



CONSORZIO INTERCOMUNALE PER LA GESTIONE  
DEI SERVIZI SOCIO-ASSISTENZIALI  
DELL'OVEST TICINO