



Processi

Amministrazione: 003049 - Comune di Cerano

Data di Monitoraggio: 31/10/2013

Processo C2222
Gestire lo Sportello Unico, regolamentare e controllare le attività produttive e commerciali (fisse ed ambulanti)
Centro di Responsabilità
5 - Area Polizia Municipale e Commerciale,
Finalità
"Promuovere le attività e i servizi dello sportello unico alle imprese che operano sul territorio, rispondendo ai fabbisogni del territorio in termini di corretta pianificazione e regolazione delle attività produttive ed industriali . Garantire la pianificazione e lo sviluppo delle attività produttive, commerciali fisse ed ambulanti e dei pubblici esercizi, nel rispetto delle norme in materia."
Mission
Stakeholder
Tecnici professionisti, Imprenditori, Attività Produttive, Esercizi commerciali, Media e grande distribuzione, Operatori ambulanti

Indici	2010	2011	2012	Media triennio	Atteso nell'anno	Raggiunto
I0001 - Popolazione residente al 31 dicembre	6.980,00	6.971,00	6.932,00	6.961,00	6.988,00	6.988,00
I0019 - Costo del processo	28.687,12	29.190,38	30.095,14	29.324,21	32.455,69	25.306,81
I0027 - N. unità operative totali ente	31,83	30,83	30,50	31,05	30,33	30,33
I0525 - N. unità operative del processo 21	0,50	0,50	0,50	0,50	0,50	0,50
I0537 - N. unità operative del processo 22	0,50	0,50	0,50	0,50	0,50	0,50
I0901 - N. domande commercio evase	22,00	31,00	25,00	26,00	16,00	-
I0902 - N. domande commercio pervenute	22,00	31,00	25,00	26,00	16,00	-
I0903 - N. domande commercio gestite on-line	22,00	31,00	25,00	26,00	16,00	-
I0912 - Tempo medio risposta pratiche commerciali in giorni	30,00	30,00	30,00	30,00	30,00	-
I0914 - % gradimento dell'Ufficio Commercio e degli interventi a favore dello sviluppo economico	-	-	-	-	-	-
I0919 - N. attività di commercio di vicinato	10,00	12,00	14,00	12,00	8,00	-
I0920 - N. attività commerciali	69,00	68,00	69,00	68,67	70,00	-
I0921 - N. licenze totali (comprese licenze commercio ambulante)	125,00	128,00	126,00	126,33	121,00	-

I0925 - % gradimento gestione attività produttive e commerciali	-	-	-	-	-
---	---	---	---	---	---

Indicatore di performance	Media triennio	Valore atteso	Valore realizzato	Scostamento
Efficacia				
IN447 - % personale dedicato al processo (I0537 - N. unità operative del processo 22 / I0027 - N. unità operative totali ente)	1,61%	1,65%	1,65%	0,00%
IN690 - % soddisfazione delle richieste commerciali (I0901 - N. domande commercio evase / I0902 - N. domande commercio pervenute)	100,00%	100,00%	0,00%	-100,00%
IN702 - Capillarità del commercio (I0919 - N. attività di commercio di vicinato / I0920 - N. attività commerciali)	17,48%	11,43%	0,00%	-11,43%
IN703 - % di licenze commerciali attive (I0921 - N. licenze totali (comprese licenze commercio ambulante) / I0001 - Popolazione residente al 31 dicembre)	1,81%	1,73%	0,00%	-1,73%
IN691 - % di richieste commerciali gestite on line (I0903 - N. domande commercio gestite on-line / I0902 - N. domande commercio pervenute)	100,00%	100,00%	0,00%	-100,00%
IN759 - Pratiche medie gestite da dipendente (I0901 - N. domande commercio evase / I0525 - N. unità operative del processo 21)	52,00	32,00	0,00	-32,00
Efficacia temporale				
IN697 - Tempo medio risposta pratiche commerciali in giorni (I0912 - Tempo medio risposta pratiche commerciali in giorni)	30,00	30,00	0,00	-30,00
Efficienza economica				
IN004 - Costo pro capite del processo (I0019 - Costo del processo / I0001 - Popolazione residente al 31 dicembre)	4,21	4,64	3,62	-1,02
IN699 - Costo medio pratica (I0019 - Costo del processo / I0901 - N. domande commercio evase)	1.127,85	2.028,48	0,00	-2.028,48
Qualità				
IN700 - % gradimento dell'Ufficio Commercio e degli interventi a favore dello sviluppo economico (I0914 - % gradimento dell'Ufficio Commercio e degli interventi a favore dello sviluppo economico)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
IN709 - % gradimento gestione attività produttive e commerciali (I0925 - % gradimento gestione attività produttive e commerciali)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%

COSTI DIRETTI					
Descrizione	Perc.	Previsione Iniziale	Previsione Finale	Impegnato	Pagato
16440 - 0 - INIZIATIVE ED INTERVENTI NEL SETTORE COMMERCIALE-PRESTAZIONI DI SERVIZI-	100%	4.600,00	4.600,00	800,00	630,64
4420 - 0 - UFFICIO DI POLIZIA MUNICIPALE - ACQUISTO DI BENI	3%	504,00	504,00	213,59	175,37
4680 - 0 - GESTIONE UFFICI POLIZIA MUNICIPALE -PRE STAZIONI DI SERVIZI	23%	2.070,00	2.070,00	1.599,12	1.078,82
Totale Spese		7.174,00	7.174,00	2.612,71	1.884,82

COSTI INDIRETTI		
Descrizione	Valore atteso	Valore realizzato
Costi indiretti	4.974,60	2.387,01

COSTI DEL PERSONALE						
Nome e cognome	Livello	Profilo	Perc.	Ore complessive	Percentuale ore	Costo aziendale

CRISTIANA CACCIA	C4	VU - VIGILE URBANO	20%	1.872,00	374,40	7.318,20
ALESSIO CORRADO	C1	VU - VIGILE URBANO	5%	1.872,00	93,60	1.823,10
CRISTIAN DE CORATO	C2	VU - VIGILE URBANO	1%	1.872,00	18,72	371,49
CIRO REGA	C3	VU - VIGILE URBANO	5%	1.872,00	93,60	1.905,15
EDGARDO ZANOTTI	D2	ID - ISTRUTTORE DIRETTIVO/COMANDANTE	19%	1.872,00	355,68	8.889,15
Totale costo personale				9.360,00	936,00	20.307,09

Costo del processo				25.306,81		
---------------------------	--	--	--	------------------	--	--