



Processi

Amministrazione: 003049 - Comune di Cerano

Data di Monitoraggio: 31/10/2013

Processo C2213
Gestire la pianificazione territoriale, l'edilizia privata, l'edilizia residenziale pubblica e il rischio geologico
Centro di Responsabilità
3 - Area Tecnica,
Finalità
"Gestire le procedure urbanistiche e la pianificazione territoriale, nonché garantire il rispetto delle norme in materia di edilizia e del rilascio dei titoli abilitativi. Gestire le procedure di assegnazione e controllo degli alloggi di edilizia residenziale pubblica e/o case comunali. Gestire i procedimenti (legati alla L.R. XX/99) in materia di vincolo idrogeologico sul territorio dei Comuni associati."
Mission
Stakeholder
Cittadini, Progettisti, Imprese edili, Amministratori, Inquilini, Cittadini con difficoltà abitative

Indici	2010	2011	2012	Media triennio	Atteso nell'anno	Raggiunto
I0001 - Popolazione residente al 31 dicembre	6.980,00	6.971,00	6.932,00	6.961,00	6.988,00	6.988,00
I0018 - N. ore lavorative settimanali	36,00	36,00	36,00	36,00	36,00	-
I0019 - Costo del processo	61.837,54	65.343,63	67.598,54	64.926,57	95.874,29	55.994,98
I0027 - N. unità operative totali ente	31,83	30,83	30,50	31,05	30,33	30,33
I03001 - N richieste di permessi di costruire pervenute	54,00	36,00	40,00	43,33	25,00	-
I0318 - N. unità operative del processo 13	1,25	1,25	1,25	1,25	1,25	1,25
I0547 - Ore di apertura settimanale sportello edilizia	8,50	8,50	8,50	8,50	8,50	-
I0549 - N. richieste integrazioni atti	274,00	162,00	158,00	198,00	89,00	-
I0551 - N. richieste accesso atti evase	62,00	51,00	93,00	68,67	48,00	-
I0552 - N. richieste accesso atti ricevute	62,00	51,00	93,00	68,67	48,00	-
I0553 - N. controlli DIA	70,00	0,00	1,00	23,67	0,00	-
I0554 - N. DIA presentate	70,00	0,00	1,00	23,67	0,00	-
I0555 - N. controlli SCIA	80,00	79,00	74,00	77,67	60,00	-
I0556 - N. SCIA	80,00	79,00	74,00	77,67	60,00	-
I0559 - N. titoli abilitativi rilasciati	46,00	30,00	34,00	36,67	15,00	-

I0560 - N. autorizzazioni paesaggistiche rilasciate	0,00	3,00	0,00	1,00	2,00	-
I0561 - N. istanze presentate totali - autorizzazioni paesaggistiche -	0,00	3,00	0,00	1,00	2,00	-
I0566 - N. piani attuativi approvati	3,00	0,00	0,00	1,00	0,00	-
I0567 - N. piani attuativi presentati	2,00	0,00	0,00	0,67	0,00	-
I0568 - N. aree concesse	46,00	30,00	33,00	36,33	15,00	-
I0570 - N. abusi accertati	1,00	0,00	1,00	0,67	0,00	-
I0571 - N. controlli su attività edilizie	13,00	6,00	12,00	10,33	11,00	-
I0572 - N. attività edilizie	229,00	176,00	180,00	195,00	123,00	-
I0574 - Tempo di abbattimento DIA in giorni	15,00	15,00	15,00	15,00	15,00	-
I0575 - Tempo medio di rilascio del titolo abilitativo in giorni (in funzione della tipologia di autorizzazione)	90,00	90,00	90,00	90,00	90,00	-
I0576 - Tempo medio di risposta alle richieste di accesso agli atti in giorni	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	-
I0577 - Tempo medio di controllo SCIA in giorni	15,00	15,00	15,00	15,00	15,00	-
I0578 - Importo oneri urbanizzazione	107.897,22	129.380,66	47.297,61	94.858,50	50.000,00	-
I0957 - N. domande accolte totali del processo 13	258,00	160,00	201,00	206,33	123,00	-
I0958 - N. domande presentate totali del processo 13	266,00	166,00	208,00	213,33	133,00	-

Indicatore di performance	Media triennio	Valore atteso	Valore realizzato	Scostamento
Efficacia				
IN278 - % personale dedicato al processo (I0318 - N. unità operative del processo 13 / I0027 - N. unità operative totali ente)	4,03%	4,12%	4,12%	0,00%
IN448 - Tasso di accessibilità del servizio edilizia privata (I0547 - Ore di apertura settimanale sportello edilizia / I0018 - N. ore lavorative settimanali)	23,61%	23,61%	0,00%	-23,61%
IN451 - Tasso di accessibilità agli atti (I0551 - N. richieste accesso atti evase / I0552 - N. richieste accesso atti ricevute)	100,00%	100,00%	0,00%	-100,00%
IN452 - Grado di controllo DIA (I0553 - N. controlli DIA / I0554 - N. DIA presentate)	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%
IN453 - Grado di controllo SCIA (I0555 - N. controlli SCIA / I0556 - N. SCIA)	100,00%	100,00%	0,00%	-100,00%
IN454 - % pratiche autorizzazioni paesaggistiche (I0560 - N. autorizzazioni paesaggistiche rilasciate / I0561 - N. istanze presentate totali - autorizzazioni paesaggistiche -)	100,00%	100,00%	0,00%	-100,00%
IN455 - % attuazione dei piani attuativi (I0566 - N. piani attuativi approvati / I0567 - N. piani attuativi presentati)	150,00%	0,00%	0,00%	0,00%
IN457 - % di abusivismo (I0570 - N. abusi accertati / I0571 - N. controlli su attività edilizie)	6,45%	0,00%	0,00%	0,00%

IN458 - % controlli attività edilizia (I0571 - N. controlli su attività edilizie / I0572 - N. attività edilizie)	5,30%	8,94%	0,00%	-8,94%
IN733 - % soddisfazione delle richieste (I0957 - N. domande accolte totali del processo 13 / I0958 - N. domande presentate totali del processo 13)	96,72%	92,48%	0,00%	-92,48%
IN734 - Tasso di integrazione degli atti (I0549 - N. richieste integrazioni atti / I0958 - N. domande presentate totali del processo 13)	92,81%	66,92%	0,00%	-66,92%
IN03001 - % realizzazione del PRGC (I0568 - N. aree concesse / I03001 - N richieste di permessi di costruire pervenute)	83,85%	60,00%	0,00%	-60,00%
Efficacia temporale				
IN461 - Tempo di abbattimento DIA in giorni (I0574 - Tempo di abbattimento DIA in giorni)	15,00	15,00	0,00	-15,00
IN462 - Tempo medio di rilascio del titolo abilitativo in giorni (I0575 - Tempo medio di rilascio del titolo abilitativo in giorni (in funzione della tipologia di autorizzazione))	90,00	90,00	0,00	-90,00
IN463 - Tempo medio di risposta alle richieste di accesso agli atti in giorni (I0576 - Tempo medio di risposta alle richieste di accesso agli atti in giorni)	5,00	5,00	0,00	-5,00
IN464 - Tempo medio controllo SCIA in giorni (I0577 - Tempo medio di controllo SCIA in giorni)	15,00	15,00	0,00	-15,00
Efficienza economica				
IN004 - Costo pro capite del processo (I0019 - Costo del processo / I0001 - Popolazione residente al 31 dicembre)	9,33	13,72	8,01	-5,71
IN467 - Provento medio urbanizzazione (I0578 - Importo oneri urbanizzazione / I0559 - N. titoli abilitativi rilasciati)	2.587,05	3.333,33	0,00	-3.333,33

ENTRATE					
Descrizione	Perc.	Previsione Iniziale	Previsione Finale	Accertato	Riscosso
1782 - 0 - CONTRIBUTO REGIONALE FUNZIONI DELEGATE EX L.R.44/2000 E L.R. 28/2007 ART.32	100%	1.347,00	1.347,00	2.035,77	2.035,77
3840 - 0 - CESSIONE DI CARTOGRAFIE, CAPITOLATI DI APPALTO E STAMPATI, DIRITTI DI SEGRETERIA PER PRATICHE EDILIZIE	100%	12.000,00	12.000,00	5.886,88	5.886,88
7133 - 0 - RIMBORSO SPESE SOSTENUTE PER L'ESECUZIONE DI ORDINANZE DI DEMOLIZIONE(VEDI CAP.SPESA 10961)	100%	20.000,00	20.000,00	0,00	0,00
Totale Entrate		33.347,00	33.347,00	7.922,65	7.922,65

COSTI DIRETTI					
Descrizione	Perc.	Previsione Iniziale	Previsione Finale	Impegnato	Pagato
10900 - 0 - GESTIONE URBANISTICA E GESTIONE TERRITORIO - PRESTAZIONI DI SERVIZI	100%	4.000,00	4.000,00	51,65	51,65
10961 - 0 - INIZIATIVE A SALVAGUARDIA DELL'AMBIENTE E TERRITORIO- ESECUZIONE ORDINANZE DI DEMOLIZIONE E RIMOZIONE (VEDI CAP. ENTRATA 7133)	100%	20.000,00	20.000,00	0,00	0,00
11102 - 0 - TRASFERIMENTO AL COMUNE DI TRECATE-CONVENZIONE INTERCOMUNALE SPORTELLO UNICO DELLE IMPRESE-COMMISSIONE PAESAGGISTICA INTERCOMUNALE	100%	9.750,00	9.750,00	288,00	288,00
Totale Spese		33.750,00	33.750,00	339,65	339,65

COSTI INDIRETTI		
Descrizione	Valore atteso	Valore realizzato

COSTI INDIRETTI		
Costi indiretti	12.436,49	5.967,53

COSTI DEL PERSONALE						
Nome e cognome	Livello	Profilo	Perc.	Ore complessive	Percentuale ore	Costo aziendale
MANUELA CATALANO	C3	IG - ISTRUTTORE GEOMETRA	85%	1.872,00	1.591,20	28.291,40
CAMILLA VIGNOLA	D4	ID - ISTRUTTORE DIRETTIVO	40%	1.872,00	748,80	21.396,40
Totale costo personale				3.744,00	2.340,00	49.687,80
Costo del processo						55.994,98