

Mission e	Programma	Descrizione programma	Processo	Descrizione Processo
1	1	Organi istituzionali	1	Servizi di supporto interno: organi istituzionali, rappresentanza, partecipazione e comunicazione istituzionale
1	2	Segreteria Generale	2	Servizi di supporto interno: gestire la segreteria, il protocollo e l'archivio
1	3	Gestione economica, finanziaria, programmazione e provveditorato	3	Gestire la programmazione economico-finanziaria, l'economato e le società partecipate
1	4	Gestione delle entrate tributarie e servizi fiscali	4	Gestire i tributi locali e il catasto
1	5	Gestione dei beni demaniali e patrimoniali	5	vendite)
1	6	Ufficio tecnico	6	Gestire l'edilizia privata, progettare e gestire manutenzione straordinaria e opere pubbliche e la manutenzione ordinaria e straordinaria del patrimonio (sedi istituzionali)
1	7	Elezioni e consultazioni popolari - Anagrafe e stato civile	7	Gestire i servizi demografici ed elettorali
1	8	Statistica e sistemi informativi	8	Servizi di supporto interno: gestire i sistemi informativi e statistici
1	10	Risorse umane	9	Servizi di supporto interno: gestire le risorse umane
3	1	Polizia locale e amministrativa	13	Gestire la sicurezza stradale, la polizia amministrativa, la polizia commerciale e le sanzioni
3	2	Sistema integrato di sicurezza urbana	14	Gestire le attività di supporto all'ordine pubblico e alla sicurezza
4	2	Altri ordini di istruzione non universitaria	16	Gestire i servizi di supporto all'istruzione primaria e secondaria e alle scuole dell'infanzia
4	6	Servizi ausiliari all'istruzione	18	Gestire i servizi di assistenza scolastica: Trasporto, Refezione, Alunni disabili, Post scuola, Centri estivi, ecc
5	2	Attività culturali e interventi diversi nel settore culturale	20	Gestire la biblioteca, le attività culturali e le manifestazioni
6	1	Sport e tempo libero	21	Gestire strutture, servizi ed iniziative sportive e del tempo libero
8	1	Urbanistica e assetto del territorio	24	Gestire l'urbanistica e la pianificazione territoriale
9	2	Tutela, valorizzazione e recupero ambientale	27	Valorizzazione ambientale e gestione del verde urbano
9	3	Rifiuti	28	Gestire il servizio di igiene urbana
9	8	Qualità dell'aria e riduzione dell'inquinamento	31	Gestire la tutela dell'aria
10	5	Viabilità e infrastrutture stradali	33	Progettare e gestire viabilità, circolazione e servizi connessi (manutenzioni, segnaletica, illuminazione, parcheggi)
11	1	Sistema di protezione civile	34	Gestire la Protezione civile
12	1	Interventi per l'infanzia e i minori e per asili nido	35	Gestire l'asilo nido
12	4	Interventi per soggetti a rischio di esclusione sociale	39	Gestire interventi a favore delle persone in difficoltà
12	9	Servizio necroscopico e cimiteriale	43	Gestire i servizi cimiteriali

14 2 Commercio - reti distributive - tutela dei consumatori

44 Gestire la regolamentazione delle attività produttive e commerciali
(fisse ed ambulanti)