



COMUNE DI CERANO

Provincia di Novara

piazza Crespi n. 11 - 28065 Cerano (No), P. Iva 00199730037
tel. 0321771411 - fax 0321728005 - www.comune.cerano.no.it
p.e.c. comune@pec.comune.cerano.no.it e-mail affarigenerali@comune.cerano.no.it

APPALTO DEI SERVIZI CIMITERIALI – TRIENNIO 2018 – 2021 RELAZIONE TECNICA C.I.G. 7402791064



PROGETTO

Redatto ai sensi del decreto legislativo 18 aprile 2016, n. 50, recante «Codice dei contratti pubblici in attuazione delle direttive 2014/23/UE, 2014/24/UE e 2014/25/UE “sull’aggiudicazione dei contratti di concessione, sugli appalti pubblici e sulle procedure di appalto degli Enti erogatori nei settori dell’acqua, dell’energia, dei trasporti e dei servizi postali, nonché per il riordino della disciplina vigente in materia di contratti pubblici relativi a lavori, servizi e forniture”».

GARA DI APPALTO

Servizio necroforico (Cpv 98371110-8)
Servizio di manutenzione ordinaria area cimiteriale (Cpv 98371111-5)
(CIG):

CONTENUTI DEL PROGETTO

- **Relazione tecnica-illustrativa** con riferimento al contesto in cui sono inseriti i servizi
- **Indicazioni e disposizioni per la stesura dei documenti inerenti la sicurezza** di cui all'articolo 26, comma 3, del d.lgs 9 aprile 2008, n. 81- **DUVRI**
- **Prospetto economico** degli oneri complessivi necessari per l’acquisizione del servizio

Comune di Cerano, piazza Crespi n. 11 - 28065 Cerano (No), P. Iva 00199730037
tel. 0321771411 - fax 0321728005 - www.comune.cerano.no.it - p.e.c. cerano@postemailedificata.it
e-mail affarigenerali@comune.cerano.no.it

- **Capitolato Speciale d'Appalto**
- **Procedura e modalità di aggiudicazione – Criteri**
- **Quadro di spesa**

Anche se non materialmente allegato, si richiama il d.P.R. 16 aprile 2013, n. 62 Regolamento recante codice di comportamento dei dipendenti pubblici, a norma dell'articolo 54 del decreto legislativo 30 marzo 2001, n. 165. (Pubblicato nella Gazz. Uff. 4 giugno 2013, n. 129) e sul sito ufficiale del Comune di Cerano <http://www.comune.cerano.no.it/it/amministrazionetrasparente-attigenerali.php>

RELAZIONE TECNICO-ILLUSTRATIVA CON RIFERIMENTO AL CONTESTO IN CUI E' INSERITO IL SERVIZIO OGGETTO DI APPALTO

La **Relazione tecnico illustrativa** con riferimento al **contesto** in cui è inserito il servizio oggetto di appalto costituisce apposita sezione del documento "**Progetto**" redatto ai sensi Codice dei contratti pubblici in attuazione delle direttive 2014/23/UE, 2014/24/UE e 2014/25/UE "sull'aggiudicazione dei contratti di concessione, sugli appalti pubblici e sulle procedure di appalto degli Enti erogatori nei settori dell'acqua, dell'energia, dei trasporti e dei servizi postali, nonché per il riordino della disciplina vigente in materia di contratti pubblici relativi a lavori, servizi e forniture"

CONTESTO NORMATIVO

Nei servizi erogati dal Comune rientrano quelli riguardante il servizio cimiteriale le cui attività sono disciplinate dal DPR 285 del 10.9.1990 "Approvazione del regolamento di polizia mortuaria".

Con riferimento al parere dell'AGCM n. AS883 del 12.10.2011 rilasciato al Comune di Sulmona, sono stati riconosciuti servizi pubblici locali; si vedano, (altri pareri AGCM: AS667, AS666, AS648, AS638, AS607, AS559, AS525, AS515, AS 514 E AS 504).

I servizi cimiteriali, limitatamente al trasporto, ricevimento ed inumazione delle salme, rientrano fra i servizi pubblici essenziali ai sensi della normativa vigente e conseguentemente sono compresi nell'Accordo Collettivo Nazionale in materia di garanzia del funzionamento dei servizi pubblici essenziali nell'ambito del comparto Regioni – Autonomie Locali del 19.09.2002;

CONTESTO ORGANIZZATIVO

L'Amministrazione Comunale, non disponendo delle necessarie risorse umane e strumentali, ha individuato da tempo nell'appalto di servizi la forma di gestione più idonea per la gestione delle operazioni cimiteriali, mantenendo in amministrazione diretta le attività di controllo e verifica delle operazioni appaltate.

Attualmente le operazioni cimiteriali disciplinate dal DPR 285/90, quali inumazioni, tumulazioni, esumazioni, ecc., oltre all'apertura e chiusura dei cimiteri, vengono effettuate dalla ditta affidataria del servizio, tramite appalto, il cui contratto scadrà il prossimo 31 ottobre 2018 (salvo eventuale proroga nelle more dell'affidamento del nuovo contraente);

L'illuminazione votiva viene gestita direttamente dall'Amministrazione comunale, la quale effettua la riscossione del canone, la manutenzione degli impianti ed il pagamento delle utenze di energia elettrica, facendo effettuare alla ditta appaltatrice dei servizi cimiteriali esclusivamente i nuovi allacciamenti e la sostituzione delle lampade votive.

Anche la costruzione e/o ampliamento dei cimiteri, compresa la manutenzione straordinaria, viene gestita direttamente dall'Amministrazione comunale, previa progettazione e appalto per i lavori;

La stipula di concessioni per sepolture private in loculi, ossari, ecc., così come le autorizzazioni per operazioni cimiteriali e cremazione dei defunti, vengono gestite direttamente dai competenti Uffici e Servizi comunali;

Il presente progetto prevede un appalto della durata di tre anni, con clausola di rinnovo non automatico e prevede i seguenti servizi cimiteriali (di seguito sommariamente elencati):

a) Servizio cimiteriale in ordine alle salme

1. inumazioni, attuando le rotazioni in atto con regolarità e precisione;
2. estumulazioni e le riesumulazioni autorizzate e/o ordinate dalle competenti autorità sia comunali che giudiziarie;
3. le estumulazioni ad avvenuta scadenza delle concessioni, compresa l'inumazione in campo comune in lotti indicati dal Servizio comunale competente nelle modalità prescritte dall'art. 86 del regolamento di Polizia Mortuaria di cui il D.P.R. 285/90;
4. le esumazioni ordinarie con l'onere della raccolta delle ossa rinvenute e loro deposito in ossario comune o in loculi - ossari;
5. le traslazioni regolarmente autorizzate;
6. le operazioni di sanatoria e ripristino delle condizioni igieniche ordinate dall'autorità sanitaria in casi straordinari e d'emergenza;
7. la sepoltura dei nati morti, aborti, arti o qualsiasi altro organo proveniente da ospedali o cliniche negli appositi campi ad essi destinati.

b) Servizio cimiteriale di pulizia e di ordinaria piccola manutenzione

1. pulizia dell'area cimiteriale e la raccolta del fogliame;

2. raccolta dei rifiuti dai cestini;
3. diserbo dei vialetti cimiteriali e delle aree comunali;
4. manutenzione delle stradine e dei campi inumativi;
5. annaffiatura di nuove piante o siepi messe a dimora;
6. pulizia dei servizi igienici e della camera di deposito posti all'interno del cimitero;

In detti servizi è altresì compreso il caricamento ed il trasporto nelle discariche autorizzate di tutto il materiale di risulta prodotto. A tale riguardo si ricorda che è fatto esplicito divieto di depositare qualsiasi materiale di risulta provenienti dalla demolizione di tombe sia da parte dei privati che da parte dell'Appaltatore, che avrà l'onere di sorvegliare che il divieto sia rispettato da chiunque.

c) Servizio di custodia

1. presenza di n. 1 operatore presso il cimitero in orari prestabiliti dal lunedì al sabato;
2. organizzazione ed il coordinamento dei servizi funebri;
3. registrazione sugli appositi registri cartacei e su supporti informatici di tutte le operazioni svolte all'interno dei cimiteri;
4. trasmissione mensile, agli uffici comunali competenti, di tutte le operazioni svolte all'interno dei cimiteri relativamente ai servizi funebri in ordine alle salme;
5. la collaborazione con i competenti uffici dell'Amministrazione comunale e della A.S.L. di zona secondo le necessità ed esigenze che si verifichino in corso di appalto;
6. l'assistenza all'Autorità Giudiziaria in caso di autopsie e/o altre prestazioni che si rendessero necessarie ai fini di legge;
7. le prestazioni di tutte le attività di polizia cimiteriale indicate nel D.P.R. 10/09/90 n. 285 incluse le mansioni del custode (tenuta registri, ecc.);
9. regolazione dell'apertura e chiusura dei cancelli, rispettando tassativamente l'orario stabilito dal successivo articolo di detto capitolato (invernale ed estivo);
10. il trasporto del feretro, con proprio personale (4 addetti) ed eventuali attrezzature, dall'entrata del cimitero fino ai loculi, tombe, cappelle e fosse.

d) Servizio cimiteriale relativamente al servizio di illuminazione votiva

- 1 - allacciamenti di nuove lampade votive richieste dai privati;
- 2 - sostituzione delle lampadine bruciate, al fine di realizzare l'accensione continuativa per ogni anno solare, salvo le interruzioni dovute a causa maggiore.

L'Appaltatore dovrà provvedere ad eseguire i lavori di allacciamento di energia elettrica ai nuovi utenti con le modalità e le cautele prescritte dalle leggi vigenti in materia su richiesta dell'A.C..

Sono escluse tutti gli interventi di manutenzione ordinaria e straordinaria sulla rete elettrica.

RAPPORTO DI LAVORO - CLAUSOLA SOCIALE DI ESECUZIONE

In caso di aggiudicazione, l'Appaltatore si impegna, in via prioritaria, ad assumere e utilizzare per l'espletamento dei servizi, qualora disponibili, il personale precedentemente adibito al servizio quali soci lavoratori o dipendenti del precedente aggiudicatario, a condizione che il loro numero e la loro qualifica siano armonizzabili con l'organizzazione d'impresa prescelta dall'Appaltatore subentrante, anche al fine di garantire i livelli occupazionali.

Ogni ulteriore informazione utile in merito all'oggetto dell'Appalto e agli oneri e obblighi connessi sono descritti negli atti di gara di cui è Allegato Capitolato Speciale d'appalto.

D.U.V.R.I.

Vedi Allegato A)

CAPITOLATO SPECIALE DI APPALTO

Vedi Allegato (B)

PROSPETTO ECONOMICO

Vedi Allegato (C)

CRITERI DI AGGIUDICAZIONE

L'appalto deve essere aggiudicato con il metodo dell'offerta economicamente più vantaggiosa ai sensi dell'art. dell'art. 95 comma 3 lettera a) e art. 144 del Codice dei contratti vigente. Nel bilanciamento tra prezzo e progetto tecnico,

considerata l'importanza di tale ultimo aspetto, il punteggio massimo di 100,00 attribuibile alle offerte dovrà essere suddiviso in due fattori: prezzo e progetto tecnico gestionale, tra i quali il secondo dovrà essere preponderante rispetto al primo. La suddivisione dei pesi dovrà rispettare la seguente proporzione:

- Prezzo 30,00
- Progetto 70,00

Macroaggregato	Max Punti	Subcriterio	Punti D max	Punti Q max	Punti T max	
A	MODALITÀ ORGANIZZATIVE GENERALI	57,00	1) Descrizione dell'organizzazione e composizione del team che verrà effettivamente impiegato e/o dedicato nella gestione nell'appalto (struttura operativa, figure professionali, ruoli ecc.).	15,00	0	0
			2) Modalità tecnico-operative per lo svolgimento dei servizi cimiteriali in ogni loro fase e per ogni loro tipologia (compresa la sostituzione delle lampade votive bruciate)	15,00	0	0
			3) Modalità di svolgimento dei servizi di pulizia, sgombero neve, raccolta rifiuti, manutenzione del verde: dovrà essere riportate il planning settimanale e mensile di tutte le attività occorrenti per mantenere in ordine l'area cimiteriale N.B. per il verde è da considerare solo l'area interna	15,00	0	0
			4) Descrizione delle attrezzature, mezzi, automezzi ecc. che si impiegheranno per lo svolgimento dei servizi in tutte le loro fasi, all'occorrenza.	6,00	0	0
			6) Modalità dei contatti e dei rapporti con gli uffici comunali per lo scambio di informazioni, notizie, segnalazioni, rendicontazioni ecc.	4,00	0	0
			7) Localizzazione della sede operativa di riferimento della ditta rispetto al Cimitero comunale, dalla quale si muove la squadra necrofocrica in occasione dei funerali: distanza, percorrenza e tempistica.	2,00	0	0
B	CUSTODIA	10,00	1) Aumento ore di custodia, su base annua, in aggiunta al piano descritto all'art. 20 del CSA senza maggiori oneri per il Comune. Dovrà essere indicato il totale del monte annuo aggiuntivo come segue: Numero Ore anno Aggiuntive = Totale (N.B. il dato va espresso in ore piene e non sarà preso in considerazione la frazione oraria o il minutaggio). L'offerta per essere ammissibile dovrà essere in aggiunta al minimo di CSA e senza incorporare le 34 ore già previste.	0	10,00	0
C	MIGLIORIE	3,00	1) Posizionamento di segnaletica riportante il numero dei recinti e, presso il Recinto V, l'individuazione dei singoli corpi negli ingressi degli stessi il tutto da farsi entro 3 mesi dalla consegna dell'appalto o dalla sottoscrizione del contratto.	0	0	1,00
			2) Sistemazione area cineraria per la dispersione delle ceneri	0	0	1,00
			3) Introduzione sistema, metodologie, modalità ecc. di allontanamento volatili	0	0	1,00

La colonna identificata dalla lettera D indica i "Punteggi discrezionali", vale a dire i punteggi variabili tra 0,00 e 1,00 che saranno attribuiti discrezionalmente dai Commissari.

La colonna identificata con la lettera Q vengono indicati i "Punteggi quantitativi", vale a dire i punteggi il cui coefficiente è attribuito mediante applicazione di una formula matematica

La colonna identificata dalla lettera T indica i "Punteggi tabellari", vale a dire i punteggi fissi e predefiniti che saranno attribuiti o non attribuiti in ragione dell'offerta o mancata offerta di quanto specificamente richiesto.

SOGLIA MINIMA DI SBARRAMENTO del punteggio tecnico complessivo pari a 45,00.

A ciascuno degli ELEMENTI QUALITATIVI di cui alle componenti del macro aggregato A colonna D, è attribuito un coefficiente discrezionale variabile da zero ad uno corrispondente alla media dei coefficienti, sempre tra zero e uno, espressi da parte di ciascun commissario.

A ciascuno degli ELEMENTI QUANTITATIVI di cui al macro aggregato B) colonna Q, è attribuito un coefficiente, variabile tra zero e uno, sulla base della seguente formula:

$$C_i = O_i / O_{max}$$

O_{max} = valore dell'offerta maggiore

O_i = valore dell'offerta i -esima

C_i = coefficiente attribuito al concorrente i -esimo

Per $O > a$ ore minime di capitolato.

Alle offerte con ore aggiuntive uguali zero non verrà attribuito alcun punteggio. Non è ammesso ridurre le ore minime di Capitolato, in tal caso l'offerta è tecnicamente carente ed inammissibile.

Quanto agli elementi con PUNTEGGIO TABELLARE di cui al macro aggregato C) colonna T il punteggio è assegnato, automaticamente e in valore assoluto, sulla base della presenza o assenza nell'offerta, dell'elemento richiesto.

Quanto all'OFFERTA ECONOMICA, verrà utilizzata la seguente Formula

C_i (per $A_i \leq A_{soglia}$)	=	$X (A_i / A_{soglia})$
C_i (per $A_i > A_{soglia}$)	=	$X + (1,00 - X) [(A_i - A_{soglia}) / (A_{max} - A_{soglia})]$

dove:

C_i = coefficiente attribuito al concorrente i -esimo

A_i = ribasso percentuale del concorrente i -esimo

A_{soglia} = media aritmetica dei valori del ribasso offerto dai concorrenti

X = 0,85

A_{max} = valore del ribasso più conveniente

Il ribasso percentuale sarà unico sull'elenco prezzi. Nel calcolo si terrà conto solo di due decimali i quali non saranno arrotondati e non si terrà conto del terzo decimale (troncamento).

Terminata l'attribuzione dei coefficienti agli ELEMENTI QUALITATIVI E QUANTITATIVI, procederà, in relazione a ciascuna offerta, all'attribuzione dei punteggi per ogni singolo criterio secondo il seguente metodo:

$$P_i = C_{ai} \times P_a + C_{bi} \times P_b + \dots + C_{ni} \times P_n$$

dove

P_i = punteggio concorrente i ;

C_{ai} = coefficiente criterio di valutazione a, del concorrente i ;

C_{bi} = coefficiente criterio di valutazione b, del concorrente i ;

.....

C_{ni} = coefficiente criterio di valutazione n, del concorrente i ;

P_a = peso criterio di valutazione a;

P_b = peso criterio di valutazione b;

.....

P_n = peso criterio di valutazione n.

Al risultato della suddetta operazione verranno sommati i PUNTEGGI TABELLARI (T), già espressi in valore assoluto, ottenuti dall'offerta del singolo concorrente.

Al fine di non alterare i pesi stabiliti tra i vari criteri, se nel singolo macroaggregato nessun concorrente ottiene il punteggio massimo, tale punteggio viene riparametrato.

I requisiti tecnici richiesti per poter partecipare sono i seguenti:

- Esecuzione negli ultimi tre anni dei seguenti servizi presso enti pubblici o privati di servizi cimiteriali (CPV 98371110-8) e servizi di manutenzione ordinaria di aree cimiteriali (CPV 98371111-5) di importo non inferiore ad € 230.000,00 al netto di iva
- Iscrizione nel registro tenuto dalla Camera di commercio industria, artigianato e agricoltura oppure nel registro delle commissioni provinciali per l'artigianato. Il concorrente non stabilito in Italia ma in altro Stato Membro o in uno dei Paesi di cui all'art. 83, co 3 del Codice, presenta dichiarazione giurata o secondo le modalità vigenti nello Stato nel quale è stabilito, inserendo la relativa documentazione dimostrativa.