



COMUNE DI CERANO

Provincia di Novara

CONDIZIONI GENERALI DEL SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA

Il Comune eroga il servizio in conformità al calendario scolastico.

1. Il servizio riguarda i seguenti utenti:

- a) alunni iscritti al tempo prolungato della Scuola d'Infanzia. L'iscrizione sarà valida per l'intero ciclo scolastico salvo rinuncia scritta;
- b) alunni iscritti al tempo prolungato della Scuola Primaria. L'iscrizione sarà valida per l'intero ciclo scolastico, salvo rinuncia scritta;
- c) nuovi iscritti alle scuole di Cerano provenienti da altre scuole.

2. Al genitore viene rilasciato un codice personale valido per l'intero ciclo di studi utilizzabile per effettuare le ricariche, per verificare la propria situazione contabile on line alla pagina <http://193.201.171.93/ceranoportalegen>
In caso di smarrimento è possibile richiedere un duplicato all'Ufficio Istruzione del Comune.

3. La gestione dei pagamenti e dell'utilizzo dei buoni mensa è informatizzata. Per usufruire del servizio le famiglie devono acquistare i buoni pasto virtuali presso gli esercizi commerciali di Cerano, convenzionati con il Comune, utilizzando il codice personale rilasciato all'atto dell'iscrizione. L'entità del versamento deve essere di importo di multipli del costo cinque pasto. L'importo versato verrà decrementato automaticamente ad ogni consumo effettuato. L'acquisto dei buoni virtuali viene registrato direttamente sul "conto elettronico" dell'interessato. La ricevuta rilasciata dagli esercizi commerciali all'atto dell'acquisto dei buoni pasto va conservata fino alla fine dell'anno scolastico.

4. In caso di inadempienza del pagamento, dopo 5 pasti anche non consecutivi, verranno trasmessi sms e/o avvisi scritti via e-mail o cartacei, con cui l'interessato sarà sollecitato a regolarizzare la propria posizione

Al termine dell'anno scolastico, qualora siano ancora in essere rette insolute, prima di procedere alla riscossione coattiva per il recupero del credito ai sensi di legge, viene inviata un'ulteriore lettera di sollecito a mezzo raccomandata A.R. o notifica del messo comunale, con invito a regolarizzare il pagamento entro un termine stabilito. In caso di mancato riscontro verrà avviata la procedura per la riscossione coattiva, secondo quanto previsto dalle vigenti disposizioni legislative/regolamentari e successive modificazioni. All'importo del debito verranno aggiunti gli interessi, calcolati dal giorno successivo alla messa in mora, e le spese sostenute dal Comune per l'invio dei solleciti. Il Comune si riserva la facoltà di sospendere dal servizio di mensa scolastica l'utente, in caso di mancato pagamento delle tariffe alla scadenza prevista.

5. Il genitore può verificare il saldo del proprio conto elettronico nei seguenti modi:

presso l'Ufficio Istruzione;

collegandosi alla pagina <http://193.201.171.93/ceranoportalegen>

tramite il sito web www.comune.cerano.no.it con accesso alla visualizzazione del proprio conto elettronico utilizzando l'apposita password rilasciata al momento dell'iscrizione.

6. La prenotazione del pasto viene effettuata a scuola dagli operatori scolastici, dopo aver accertato la presenza giornaliera degli alunni. Coloro che sono iscritti al servizio di refezione sono considerati automaticamente presenti anche al servizio mensa, salvo che il pasto venga disdetto entro le ore 9,30, diversamente il pasto viene addebitato.

7. Le famiglie in condizioni economiche disagiate possono richiedere una riduzione del buono mensa al Servizio Sociale comunale. Le riduzioni verranno concesse in base ai programmi annuali di sostegno determinati dalla Giunta comunale.

All'atto della ricarica le presenti condizioni si intendono integralmente accettate, con particolare riferimento al punto 4).

8 Il presente documento, approvato dalla Giunta comunale con deliberazione n. del è pubblicato sul sito internet del Comune di Cerano, presso i servizi amministrativi scolastici, presso i plessi scolastici e presso i concessionari convenzionati.