



COMUNE DI CERANO

Provincia di Novara

piazza Crespi n. 11 - 28065 Cerano (No), P. Iva 00199730037
tel. 0321771411 - fax 0321728005 - www.comune.cerano.no.it
p.e.c. comune@pec.comune.cerano.no.it e-mail affarigenerali@comune.cerano.no.it

Ai genitori dei bambini neo iscritti

INFORMATIVA GENERALE SULLE RICARICHE TELEMATICHE

Con la presente siamo a fornirvi informazioni utili relative alle modalità di ricarica e controllo del credito dei pasti. Il servizio di prenotazione è completamente informatizzato, lo stesso è soggetto ad un pagamento anticipato (acquisto di "buoni virtuali") presso i seguenti concessionari:

- **Tabaccheria Buslacchi Marco RIV. 1, Piazza San Gervasio, 9 - Cerano**
- **La Cartoleria di Anna Via Gramsci, 7 - Cerano**

Ad ogni pasto ordinato il sistema informatico decurta la corrispondente tariffa (attualmente € 4,70).

La ricarica del credito si realizza comunicando al concessionario il **Codice Utente** personale dell'alunno interessato, e l'importo che si intende versare, (**in multipli di cinque pasti**).

Al termine dell'operazione viene emessa, a conferma dell'avvenuta ricarica, una ricevuta riferita all'acquisto effettuato. Le copie delle ricevute devono essere conservate per qualsiasi opportuno Vs controllo o verifica. Sarà possibile verificare la situazione aggiornata del credito e delle prenotazioni digitando il **Codice Utente** e la **Password**.

Ricordiamo che l'alunno iscritto è considerato automaticamente prenotato per ogni giorno di calendario scolastico che prevede la mensa e che in caso di assenza occorre cancellare la prenotazione, senza tale cancellazione il pasto viene addebitato. In caso di assenze prolungate è opportuno congelare la propria situazione, in questo caso si invita a consultare le istruzioni tecniche pubblicate all'indirizzo <http://193.201.171.93/ceranoportalegen>, link presente anche nel sito del comune di Cerano alla pagina <http://www.comune.cerano.no.it/it/servizi--istruzione.php> oppure tramite l'applicazione: **comunicAPP**.

Invitiamo a completare i dati afferenti il proprio indirizzo mail e numero di cellulare nella sezione comunicazioni (portale ed app).

Le condizioni generali di utilizzo del servizio di ristorazione sono pubblicati alla pagina <http://www.comune.cerano.no.it/it/servizi--servizi-scolastici.php>.

Per le variazioni dei menù in caso di intolleranze alimentari, occorre compilare un modulo (scaricabile dalla pagina sopra indicata) ed allegare il Certificato medico regionale del Pediatra o dell'Allergologo, indicante la patologia, gli alimenti da evitare e la documentazione specialistica (rst, prick test ...) attestanti l'allergia/intolleranza. Tutta la documentazione potrà essere consegnata all'A.S.L. No v.le Roma, 7 tel. 0321374302/308 - fax 0321374303 - e-mail sian.nov@asl.novara.it o presso il Comune di Cerano Ufficio Scuola, piazza Crespi, 11 - tel 03217714211 - e-mail segreteria@comune.cerano.no.it.

Per le diete leggere: in caso di lievi indisposizioni temporanee, per un massimo di tre giorni, per le quali non è necessario presentare attestazione del Pediatra, è possibile prenotare il pasto bianco (vedi modalità di prenotazione pasti).

Per ogni ulteriore informazione si prega di contattare l'ufficio scuola tel 0321 77142018 e-mail comune@comune.cerano.no.it